

Reparatur-/Überprüfungsauftrag



Hoellinger GmbH
Technischer Service
Eichenstraße 18
65933 Frankfurt am Main

Vorname _____ Nachname _____

Adresszusatz _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon: _____ Telefon mobil _____

Telefax _____ E-Mail _____

Um Ihren Reparatur-/Überprüfungsauftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, diesen Auftrag vollständig aus zu füllen und unterschrieben der Sendung bei zu legen

Maschinentyp

LB 800 LB 1000 Guzzini Sonstige _____

Seriennummer wenn bekannt: _____ Kaufdatum: _____
(Bei Garantie bitte Kaufbeleg beilegen)

Fehlerbeschreibung: _____

Mir ist bewusst, dass mit der Erteilung dieses Auftrages - je nach Aufwand und Defekt der Maschine - folgende Kosten entstehen können und erkläre mich hiermit einverstanden.

Reparaturpauschale 1 <ul style="list-style-type: none">- Reinigung,- technische Überprüfung,- Austausch-Set 10- Normaler Zeitaufwand- VDE-Prüfung 49,00 € inkl. MwSt.

Reparaturpauschale 2 <ul style="list-style-type: none">- Reinigung und Entkalkung,- technische Überprüfung,- Austausch-Set 20- Gehobener Zeitaufwand- VDE-Prüfung 74,00 € inkl. MwSt.

Reparaturpauschale 3 <ul style="list-style-type: none">- Reinigung und Entkalkung,- technische Überprüfung,- Austausch-Set 30- Hoher Zeitaufwand- VDE-Prüfung 98,00 € inkl. MwSt.

Alle Pauschalen verstehen sich zzgl. einer Rücksendungsversandpauschale von 9,90 € (inkl. MwSt.).
Sofern bei der ersten Überprüfung Ihrer Maschine festgestellt wird, dass der Reparaturaufwand 50 % des Neuwertes übersteigt, werden wir Sie hierüber umgehend (fernmündlich oder schriftlich) informieren. Im Anschluss hieran haben Sie die Möglichkeit, einen Kostenvorschlag von uns anzufordern. Dieser Kostenvorschlag ist kostenpflichtig 32,50 € (inkl. MwSt.). Bei Erteilung des entsprechenden Reparaturauftrages werden wir Ihnen diese Gebühr auf die tatsächlichen Reparaturkosten anrechnen. Ansonsten berechnen wir für die Diagnose ohne Reparatur und Rückversand eine Pauschale von 29,50 € (inkl. MwSt.)
Grundsätzlich erfolgt die Rücksendung Ihrer Maschine erst nach Zahlungseingang unserer Reparaturkostenrechnung.
Für den Fall einer Nichtzahlung Ihrerseits gilt die vereinbarte Aufbewahrungspflicht Ihres Eigentums von 3 Monaten. Wir sind berechtigt nach dem Ablauf von 3 Monaten inklusive aller gesetzten Fristen (Aufbewahrung des Kundeneigentums) die vormals zur Reparatur überlassene Ware an Interessenten weiterzuverkaufen. Unsere AGB finden Sie unter www.hoellinger.de.
Bitte frankieren Sie Ihre Sendung ausreichend. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
Achten Sie bitte auch unbedingt auf eine ausreichende Verpackung.
Unzureichend verpackte Sendungen werden ebenfalls nicht angenommen.
Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen bemühen. Die Regelreparaturzeit beträgt 2 Wochen, in seltenen Fällen kann es zu Verzögerungen und daher zu einer Reparaturdauer von 4 Wochen kommen.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____